

PÓLIZA DE ASISTENCIA

Acuerdo de política de asistencia a pacientes.

Jamaica Physical Therapy P.C. se esfuerza por ofrecer a cada paciente con la más alta calidad de la atención al intentar acomodar su horario a su conveniencia. Por ello, ofrecemos reservadas ranuras de tiempo para cada paciente con el terapeuta específico con el fin de minimizar los tiempos de espera y asegurar la continuidad de su trato personal. Su presencia constante del régimen de tratamiento planificado es fundamental para su recuperación total.

Cancelaciones, especialmente el último minuto que, junto con shows de pacientes, disminuyen nuestra capacidad para satisfacer las necesidades de programación de otros pacientes. Debemos pedir su cooperación plena con la siguiente política:

- ❖ Si usted es incapaz de mantener una cita, le solicitamos que a nuestra oficina dentro de 24 horas antes de su hora de la cita. Si alguien no está disponible para tomar su llamada, por favor deje un mensaje en nuestro contestador.
- ❖ Todas las cancelaciones y no-shows serán documentados en nuestros registros médicos y registrados adecuadamente a su médico y el seguro/terceros pagadores.
- ❖ Si acumulas 2 cancelaciones o no-shows, el terapeuta puede remitirlo nuevamente a su médico antes de programar una cita o puede elegir descargúele de terapia y repórtelo a su médico.
- ❖ Si no hacen honor una cita ya sea por cancelación tardía o no presentación, a continuación, se le cobrará una cuota, debido a su próxima visita programada.

Creemos que esta política es necesaria para el beneficio de todos los pacientes, para que podamos seguir proporcionar tratamiento de alta calidad y servicio a todo el mundo.

Todo el personal de Jamaica Physical Therapy y pacientes aprecian su cooperación y cumplimiento con esta política.

[Para uso de oficina solamente]

Cuota de cancelación de oficina \$___

Reconocimiento del paciente / firma

Fecha
